

ΣΠΑΝΟΣ Α.Ε

Εγχειρίδιο Εργοστασιακής Εγγύησης

Περιεχόμενα

1. Περίοδος Εγγύησης
2. Κάλυψη Εγγύησης
3. Όροι και Προϋποθέσεις Εγγύησης
4. Εξαιρέσεις Εγγύησης
5. Εγγύηση Βαφής
 - 5.1. Έκταση της κάλυψης
 - 5.2. Εξαιρέσεις
6. Εγγύηση Διάτρησης
 - 6.1. Περίοδος Εγγύησης
 - 6.2. Όροι & προϋποθέσεις Εγγύησης κατά της διάτρησης
 - 6.3. Εξαιρέσεις
7. Εγγύηση ανταλλακτικών – Όροι & προϋποθέσεις
8. Ευθύνη CHERY
9. Ευθύνη ιδιοκτήτη

Όροι εγγύησης για όλα τα μοντέλα CHERY

1. Περίοδος εγγύησης

Η περίοδος εγγύησης αρχίζει από την ημερομηνία της πρώτης ταξινόμησης.

Η CHERY καλύπτει τα οχήματα για **84 μήνες / 7 έτη ή 150.000 Km** (όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα). Η εγγύηση καλύπτει όλα τα εξαρτήματα του οχήματος. Η μπαταρία υψηλής τάσης καλύπτεται για **96 μήνες / 8 έτη ή 160.000km** (όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα). Εξαιρούνται όλα τα εξαρτήματα που αναφέρονται στο κεφάλαιο εξαιρέσεων. Η εγγύηση μεταβιβάζεται σε κάθε νέο ιδιοκτήτη εφόσον δεν έχει λήξει.

2. Κάλυψη εγγύησης

- Εγγυάται την επισκευή, αντικατάσταση ή ρύθμιση, δωρεάν, από τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, οποιουδήποτε εξαρτήματος το οποίο παρουσιάσει βλάβη κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ως αποτέλεσμα κατασκευαστικού ή υλικού ελαττώματος.
- Εγγυάται οποιαδήποτε ανταλλακτικά αντικατασταθούν σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης για το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης, μόνο.

3. Όροι και προϋποθέσεις εγγύησης

Οι όροι εγγύησης της CHERY απαιτούν ότι:

- Όλες οι αξιώσεις κοινοποιούνται, διαγιγνώσκονται και οι επισκευές ολοκληρώνονται από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της CHERY εντός της περιόδου εγγύησης.
- Όταν ένα ελάττωμα γίνεται αντιληπτό, ο πελάτης πρέπει να το αναφέρει σε έναν Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή CHERY το συντομότερο δυνατό. Η εγγύηση μπορεί να ακυρωθεί εάν ο πελάτης συνεχίσει να οδηγεί με ένα ελάττωμα.
- Στην περίπτωση των ηλεκτρικών και υβριδικών οχημάτων CHERY, οι αξιώσεις δεν θα γίνονται δεκτές εάν η μπαταρία υψηλής τάσης έχει ανοιχτεί ή αφαιρεθεί από το όχημα του πελάτη από οποιονδήποτε άλλον εκτός από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της CHERY.
- Όλες οι επισκευές, η αποκατάσταση ζημιών ή η τοποθέτηση ανταλλακτικών και αξεσουάρ πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της CHERY και σύμφωνα με τις οδηγίες της CHERY.
- Το όχημα δεν έχει τροποποιηθεί σε σχέση με τις αρχικές του προδιαγραφές, όπου οι εν λόγω τροποποιήσεις ενδέχεται να είναι η αιτία οποιασδήποτε μεταγενέστερης βλάβης εξαρτήματος.
- Το όχημα δεν έχει υποστεί αμέλεια, ακατάλληλη επισκευή ή ακατάλληλη χρήση και έχει καθαριστεί, και συντηρηθεί σωστά σύμφωνα με τις συστάσεις της CHERY.
- Κάθε προγραμματισμένη συντήρηση πραγματοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή με μέγιστη απόκλιση των 1.500 χιλιομέτρων ή 30 ημερών από το συνιστώμενο διάστημα διανυθέντων χιλιομέτρων ή την ημερομηνία προγραμματισμένης συντήρησης, όπως αναφέρεται στο Πρόγραμμα Συντήρησης. Παρόλο, που η εγγύηση δεν θα ακυρωθεί εάν ένας μη εξουσιοδοτημένος επισκευαστής εκτελέσει αυτές τις εργασίες, οι βλάβες της εγγύησης που προκύπτουν από εργασίες που εκτελούνται από μη εξουσιοδοτημένο επισκευαστή ενδέχεται να μην καλύπτονται από την εγγύηση της CHERY. Σε περίπτωση συντήρησης από μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο πρέπει να λαμβάνεται αναλυτικό τιμολόγιο συντήρησης, στο οποίο θα αναφέρονται λεπτομερώς οι εργασίες που πραγματοποιήθηκαν, καθώς και τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της συντήρησης. Σημείωση: Για να πληροί τις προϋποθέσεις της εγγύησης CHERY, το όχημα πρέπει να έχει πλήρες και ακριβές ιστορικό συντήρησης, σύμφωνα με το συνιστώμενο πρόγραμμα συντήρησης της CHERY, με χρήση εξαρτημάτων και υγρών προδιαγραφών γνήσιου εξοπλισμού (OE).

- Εάν ένα ελάττωμα προκύψει από τη μη τήρηση των συνιστώμενων από τον κατασκευαστή διαστημάτων συντήρησης και ή των συστάσεων του κατασκευαστή για τη φροντίδα και τη συντήρηση, ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής CHERY διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιαδήποτε μεταγενέστερη αξίωση.
- Το όχημα δεν χρησιμοποιείται για αγώνες ράλι, αγωνιστικούς ή διαγωνιστικούς σκοπούς οποιουδήποτε είδους.
- Το όχημα δεν υποβάλλεται σε φορτίο μεγαλύτερο από το μέγιστο συνιστώμενο από τον κατασκευαστή.
- Η προστασία του ιδιοκτήτη σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης CHERY δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματά του από το νόμο.
- **Μπαταρία Υψηλής Τάσης.** Κατά τη διάρκεια ελέγχου χωρητικότητας σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή CHERY, εάν διαπιστωθεί ότι η μπαταρία υψηλής τάσης έχει υποστεί πτώση χωρητικότητας πάνω από το 25% της αρχικής τιμής κατά την παράδοση, θα θεωρηθεί ως υπερβολική απώλεια. Όπου είναι δυνατόν, το τμήμα υπερβολικής απώλειας θα επισκευαστεί και, εάν δεν μπορεί να επισκευαστεί, η μπαταρία υψηλής τάσης θα αντικατασταθεί είτε με μια νέα είτε με μια ανακατασκευασμένη μπαταρία. Ακολουθεί ενδεικτικός πίνακας με την διάρκεια χρήσης της μπαταρίας υψηλής τάσης και τα ποσοστά φυσιολογικής απώλειας.

Διάρκεια: Έτη/Χλμ	Φυσιολογική Απώλεια
2 έτη ή 50.000 χλμ	10%
4 έτη ή 100.000 χλμ	20%
8 έτη ή 160.000 χλμ	25%

4. Εξαιρέσεις εγγύησης

Για τα παρακάτω ανταλλακτικά/μέρη η παρεχόμενη εργοστασιακή εγγύηση διαφοροποιείται ως εξής (Για τα πρώτα 2 χρόνια δεν υπάρχει χιλιομετρικός περιορισμός):

Εργοστασιακή Εγγύησης Μερών/Ανταλλακτικών		
α/α	Μέρος/Ανταλλακτικό	Περίοδος Εγγύησης
1	Μπαταρία (12V)	24 μήνες
2	Σύστημα Εξαγωγής	24 μήνες
3	Μπαταρία Κλειδιού	24 μήνες
4	Ιμάντας Χρονισμού	36 μήνες/60,000 χλμ
5	Μπέκ Καυσίμου	36 μήνες/60,000 χλμ
6	Αντλία Λαδιού	36 μήνες/60,000 χλμ
7	Δισκόπλακα	36 μήνες/60,000 χλμ
8	Δαγκάνα φρένου	36 μήνες/60,000 χλμ
9	CD\DVD	36 μήνες/60,000 χλμ
10	Αντλία Καυσίμου	36 μήνες/60,000 χλμ
11	Αντλία λαδιού	36 μήνες/60,000 χλμ

12	Μίζα	36 μήνες/60,000 χλμ
13	Δυναμό	36 μήνες/60,000 χλμ
14	Ρουλεμάν τροχού	36 μήνες/60,000 χλμ
15	Ανυψωτήρας τζαμιού παραθύρων	36 μήνες/60,000 χλμ
16	Συμπιεστής A/C	36 μήνες/60,000 χλμ
17	Μηχανισμός ανύψωσης παραθύρου	36 μήνες/60,000 χλμ
18	Αμορτισέρ τροχού	36 μήνες/60,000 χλμ

Υπάρχουν ορισμένες χρήσεις, φυσικά περιστατικά και πτυχές της ιδιοκτησίας που εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Αυτές περιγράφονται παρακάτω:

- Τα αναλώσιμα εξαρτήματα καλύπτονται από την εγγύηση μόνο όταν η βλάβη είναι αποτέλεσμα κατασκευαστικού ή υλικού ελαττώματος.

Τα παρακάτω ανταλλακτικά θεωρούνται αναλώσιμα:

1. Τακάκια, Δίσκοι εμπρός και πίσω φρένων
2. Φερμουίτ, Ταμπούρα πίσω φρένων
3. Μάκτρα υαλοκαθαριστήρων
4. Λαμπτήρες (εκτός λαμπτήρων εκκένωσης και LED), ασφάλειες
5. Αμορτισέρ
6. Δίσκος και πλατώ συμπλέκτη
7. Μπουζί
8. Φίλτρο A/C
9. Φίλτρο καυσίμου

- Εκείνα τα στοιχεία που απαιτούν ρύθμιση ή αντικατάσταση στο πλαίσιο της συνήθους συντήρησης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης.

- Κάθε μέρος του αμαξώματος που έχει υποστεί τυχαία ζημιά, εκτός εάν η ζημιά έχει επισκευαστεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές της CHERY.

- Διάβρωση που προκύπτει από την τοποθέτηση αξεσουάρ που δεν είναι εγκεκριμένα από την CHERY ή από την τοποθέτηση εγκεκριμένων αξεσουάρ με τρόπο που δεν είναι σύμφωνος με τις οδηγίες τοποθέτησης της CHERY.

- Αντικατάσταση καυσίμου, αντιψυκτικού, υδραυλικών υγρών, γράσου ή λαδιού, εκτός εάν απαιτείται σε άμεση σχέση με την επισκευή ή την αντικατάσταση εγκεκριμένου εξαρτήματος.

- Οποιαδήποτε βλάβη που προκαλείται από έλλειψη ή ακατάλληλη συντήρηση.

- Ζημιά που προκαλείται ή προκύπτει από πόλεμο, απεργίες, βανδαλισμό, ατυχήματα, σύγκρουση, πυρκαγιά, έκρηξη, κλοπή ή απόπειρα κλοπής, δυσμενείς καιρικές συνθήκες ή οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που είναι εκούσια, παράνομη ή αμελής.

- Απαξίωση ή οποιαδήποτε επακόλουθη ζημία.
- Οποιαδήποτε έξοδα διερευνητικής αποσυναρμολόγησης θα επιστρέφονται μόνο ως μέρος έγκυρων απαιτήσεων. Είναι ευθύνη του κατόχου της εγγύησης να εγκρίνει και να πληρώσει τις χρεώσεις εάν αποδειχθεί ότι η βλάβη δεν οφείλεται στην ευθύνη της CHERY.
- Οποιοδήποτε όχημα που έχει διαγραφεί από ασφαλιστή ή οποιαδήποτε επισκευή, αντικατάσταση ή μετατροπή που δεν έχει εγκριθεί από την CHERY, πειραματικές ρυθμίσεις ή οχήματα που έχουν τροποποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο από τις προδιαγραφές της CHERY.
- Οχήματα που έχουν υπερβεί τη μέγιστη επιτρεπόμενη χιλιομετρική απόσταση που καλύπτεται από την Εγγύηση.
- Οποιαδήποτε βλάβη που προκύπτει από μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση των τεχνικών προδιαγραφών του οχήματος. Οχήματα μεταφοράς επιβατών (ταξί, Uber, ελαφρά εμπορικά οχήματα ...).
- Η εγγύηση των ελαστικών παρέχεται από τον εκάστοτε κατασκευαστή.

5. Εγγύηση βαφής

Η εγγύηση βαφής καλύπτει το όχημα CHERY για 3 χρόνια από την ημερομηνία της πρώτης ταξινόμησης

5.1 Έκταση της κάλυψης

- Εγγυάται επισκευές βαφής σε ελαττώματα όπως φουσκάλες, ξεφλούδισμα, ρωγμές, αποχρωματισμό ή λεκέδες στην ορατή βαμμένη επιφάνεια των πλαισίων του αμαξώματος του οχήματος που προκύπτουν ως αποτέλεσμα κατασκευαστικού ή υλικού ελαττώματος.
- Εγγυάται επισκευές βαφής σε οποιοδήποτε ελάττωμα βαφής που επηρεάζει τις εύκολα ορατές επιφάνειες του οχήματος CHERY, μη συμπεριλαμβανομένου του κάτω μέρους του αμαξώματος, το οποίο προκαλείται από υλικό ή κατασκευαστικό ελάττωμα, θα επισκευαστεί σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης. Κάθε μέρος του οχήματος CHERY που επισκευάζεται ή κάθε ανταλλακτικό που παρέχεται σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης, καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση για το υπόλοιπο της περιόδου εγγύησης. Η αποκατάσταση των χρωμάτων της εγγύησης πρέπει να πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο συνεργείο αμαξωμάτων CHERY σύμφωνα με το εγχειρίδιο επισκευής αμαξωμάτων CHERY.

5.2 Εξαιρέσεις

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει:

- Ελαττώματα βαφής που δεν οφείλονται σε ελαττωματικό υλικό ή εργασία κατά τη στιγμή της κατασκευής.
- Ζημιές ή ελαττώματα που προκύπτουν από:
 - Την τοποθέτηση ανταλλακτικών που δεν έχουν εγκριθεί από την CHERY ή την τροποποίηση του οχήματος CHERY από τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
 - Κακή χρήση, αμέλεια, ανεπαρκή συντήρηση ή μη συντήρηση του οχήματος CHERY σύμφωνα με τις προγραμματισμένες υπηρεσίες της CHERY.
 - Ατύχημα, διάβρωση ή άλλη εξωτερική αιτία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, γρατζουνιών, βιομηχανικών καταπτώσεων, ατμοσφαιρικής μόλυνσης, χτύπημα πέτρας, ατμοσφαιρικής ρύπανσης (συμπεριλαμβανομένου των περιττωμάτων πτηνών), εφαρμογής διαβρωτικών υλικών ή κρούσης.
 - Αγώνες, ράλι ή άλλοι ανταγωνιστικοί σκοποί.

6. Εγγύηση Διάτρησης

6.1 Περίοδος εγγύησης

Η Εγγύηση κατά της διάτρησης καλύπτει το όχημα κατά της διάτρησης λόγω σκουριάς στα πάνελ του αμαξώματος για 12 χρόνια. Για να παραμείνει σε ισχύ αυτή η κάλυψη, το όχημα πρέπει να επιθεωρείται ετησίως από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της CHERY (τα σχετικά έγγραφα συμπληρωμένα και θεωρημένα) καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Πρέπει να συμπληρώνεται το Ετήσιο Φύλλο Επιθεώρησης Εγγύησης Διάβρωσης της CHERY και να σφραγίζεται το αρχείο τεκμηρίωσης της συντήρησης κατά της διάτρησης. Οποιαδήποτε εργασία διόρθωσης κριθεί απαραίτητη εκτελείται σύμφωνα με τις συστάσεις της CHERY.

6.2 Όροι & προϋποθέσεις εγγύησης κατά της διάτρησης

- Ο ορισμός της διάτρησης είναι: Η διάβρωση ή η σκουριά σε ένα πάνελ αμαξώματος του οχήματος από την εσωτερική επιφάνεια προς την εξωτερική επιφάνεια με αποτέλεσμα τη δημιουργία μιας φυσικής οπής.
- Η εγγύηση κατά της διάτρησης ισχύει μόνο για τα ακόλουθα πάνελ: Καπό, οροφή, καπό χώρου αποσκευών, πίσω πόρτα, μπροστινά φτερά, πίσω τεταρτημόρια, πόρτες, πλαϊνά μαρσπιέ, κολώνες και κάτω μέρος του αμαξώματος.

6.3 Εξαιρέσεις

Σε ορισμένες περιπτώσεις, το CHERY σας δεν θα καλύπτεται από την εγγύηση κατά της διάτρησης. Αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- Διάτρηση λόγω διάβρωσης ως αποτέλεσμα ατυχήματος, ζημιάς, τροποποίησης, κακομεταχείρισης, βιομηχανικής πτώσης ή μεταφοράς διαβρωτικών ή βλαπτικών υλικών ή εξωτερικών επιδράσεων.
- Διάτρηση λόγω διάβρωσης που προκαλείται από τη χρήση μη γνήσιων εξαρτημάτων CHERY ή εξαρτημάτων που δεν έχουν εγκριθεί από την CHERY, συμπεριλαμβανομένων των μεταχειρισμένων εξαρτημάτων.
- Διάτρηση που οφείλεται σε διάβρωση λόγω έλλειψης συντήρησης, όπως περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης, κακής χρήσης ή κατάχρησης.
- Ελλιπές αρχείο ετήσιας επιθεώρησης.

7. Εγγύηση ανταλλακτικών – Όροι & προϋποθέσεις

- Η CHERY παρέχει 24 μήνες εγγύηση απεριόριστων χιλιομέτρων για τα γνήσια ανταλλακτικά CHERY, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά. Φυσιολογική φθορά του ανταλλακτικού δεν καλύπτεται. Μόνο τα ανταλλακτικά που εμφανίζονται στον τιμοκατάλογο λιανικής πώλησης της CHERY αποτελούν ευθύνη της CHERY για τους σκοπούς της εγγύησης.
- Εξαιρούνται της εγγύησης ανταλλακτικού: Λάμπες, ασφάλειες, λιπαντικά, καθαριστικά, φίλτρο λαδιού, φίλτρο αέρα, φίλτρο A/C, μπουζί, ψυκτικό υγρό.
- Μόνο γνήσια ανταλλακτικά CHERY μπορούν να χρησιμοποιηθούν για επισκευές στο πλαίσιο της εγγύησης.

8. Ευθύνη CHERY

- Η CHERY δεν ευθύνεται σε περίπτωση οποιασδήποτε επακόλουθης ζημιάς, συμπεριλαμβανομένης της σωματικής βλάβης, του θανάτου ή της υλικής ζημιάς που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από περιστατικό που επηρεάζει εξάρτημα που καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση. Αυτό δεν περιορίζει την ευθύνη ούτε αποκλείει την ευθύνη σε περίπτωση σωματικής βλάβης ή θανάτου που οφείλεται σε κατασκευαστικό ελάττωμα ή σε αμέλεια του Κατασκευαστή.

9. Ευθύνη ιδιοκτήτη

- Είναι ευθύνη του ιδιοκτήτη να συντηρεί και να φροντίζει σωστά το CHERY όχημά του. Θα πρέπει να ακολουθούνται οι συνιστώμενες διαδικασίες συντήρησης και φροντίδας και να χρησιμοποιούνται μόνο προϊόντα που θεωρούνται ασφαλή για τη φροντίδα του CHERY σας.
- Είναι ευθύνη του ιδιοκτήτη του οχήματος να συντηρεί τακτικά το όχημά του. Συνιστάται να διατηρείτε τα αρχεία συντήρησης και τις αποδείξεις σας ασφαλή και προσβάσιμα. Τα αρχεία προγραμματισμένης συντήρησης θα πρέπει να συμπληρώνονται κάθε φορά που επισκέπτεστε έναν Εξουσιοδοτημένο επισκευαστή CHERY για συντήρηση ή επισκευή.
- Σε περίπτωση ελαττώματος που απαιτεί επισκευή βάσει εγγύησης, το όχημα πρέπει να μεταφερθεί σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή CHERY χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ώστε να αποφευχθεί το ενδεχόμενο τα ελαττώματα να απαιτήσουν εκτενέστερες επισκευές από τις αρχικά απαιτούμενες, πρόσθετα έξοδα, ζημιές και απώλειες
- Σύμφωνα με τους όρους αυτής της εγγύησης, η CHERY ευθύνεται μόνο για την επισκευή ή την αντικατάσταση των αρχικών εξαρτημάτων από έναν εξουσιοδοτημένο έμπορο CHERY ή έναν εξουσιοδοτημένο επισκευαστή CHERY, τα οποία παρουσιάζουν ελαττώματα υλικού ή κατασκευής.
- Η CHERY δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν για να φτάσετε σε έναν αντιπρόσωπο/επισκευαστή CHERY, για οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια εισοδήματος.